

УТВЕРЖДАЮ

Общество с ограниченной
ответственностью
«Мед Центр Св. Апостола Луки»
Генеральный директор
Замухин А. А.
«10» ноября 2026 г.
ОГРН 1247800000000 * Санкт-Петербург

Положение о порядке оказания платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Мед Центр Св. Апостола Луки» (-далее Положение) разработано и утверждено в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006».

1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Мед Центр Св. Апостола Луки» (далее Исполнитель).

1.3. В положении используются следующие основные понятия и определения:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров;

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получать платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Исполнитель – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также юридическое лицо, оказывающее платные медицинские услуги, в соответствии с договором.

1.4. Платные услуги в клинике предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если иное не предусмотрено федеральными законами и иными нормативно правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие правила размещаются на официальном сайте Клиники в сети «Интернет», а также на информационных стендах в помещениях клиники, в доступных для ознакомления граждан местах.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель определяет цены на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой клиникой, устанавливаются в перечне работ (услуг), утвержденном Генеральным директором.

2.2. Клиника предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.4. Руководство и организация деятельности по предоставлению платных медицинских услуг осуществляется Генеральным директором.

2.5. Руководитель заключает необходимые для деятельности договоры и соглашения по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязана предоставить посредством размещения на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

А) полное наименование клиники;

Б) адрес места нахождения клиники, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

В) копии лицензии на осуществлении медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензирующего органа;

Г) перечень работ (услуг) платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

Д) положение о предоставлении платных медицинских услуг в клинике;

Е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

Ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

З) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

- копию учредительного документа медицинской организации;

3.3. При заключении договора Исполнитель по требованию потребителя и (или) заказчика должна предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать сведения:

А) Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование клиники, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность клиники в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты клиники;
 - должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени клиники и его подпись.
- Б) Сведения о заказчике (Потребителе):

О физическом лице:

- фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места регистрации и фактического места жительства, контактный(е) телефон(ы), электронный адрес (e-mail), место работы/учебы, данные паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность), данные полиса ОМС/ДМС, СНИЛС, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях.

О юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица, должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с клиникой от имени заказчика и его подпись, реквизиты заказчика – юридического лица.

В) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

Г) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

Д) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

Е) порядок изменения и расторжения договора;

4.3. Договор составляется в трех разных экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен план лечения. Ее составление по требованию потребителя или исполнителя является обязательным, при этом является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если предоставление платных медицинских услуг потребует предоставления дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем(заказчиком) и исполнителем разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен.

7. Контроль за деятельностью

7.1. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг, качеством медицинской помощи осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

Генеральный директор
ООО «Мед Центр Св. Апостола Луки»



/Замахин А. А./