

Порядок записи на прием в ООО «Медицинский центр святого апостола Луки»

1. Способы записи

Запись на прием к специалистам Клиники осуществляется несколькими способами для Вашего удобства:

1.1 По телефону: **8-812-407-20-42** ежедневно с 08:00 до 20:00

1.2 Online : на сайте <https://luca-clinic.ru/> в разделе «запись к врачу»

время онлайн записи: круглосуточно, свободные слоты для записи открыты за 14 дней

1.3 Лично на ресепшен: Администратор поможет выбрать удобное время и врача.

2. Сроки записи

2.1 Первичный прием (визит к врачу впервые): возможна запись в день обращения при наличии свободных слотов.

2.2 Повторный прием: назначается лечащим врачом. Скорректировать время визита можно через администратора.

Свободные слоты открыты на 14 календарных дней вперед

3. Документы для визита (при первичном обращении)

При посещении Клиники в день приема обязательно иметь при себе:

-Паспорт гражданина РФ (для идентификации личности и оформления договора).

-Свидетельство о рождении (при записи ребенка до 14 лет) + паспорт законного представителя.

-СНИЛС (при наличии, для формирования электронной карты).

Рекомендуем взять с собой: результаты ранее выполненных исследований (МРТ, КТ, УЗИ, анализы), если Вы обращаетесь за вторым мнением или для контроля лечения.

Важно: При записи по телефону или онлайн Вы даете предварительное согласие на обработку персональных данных. При личном визите подписывается письменное согласие и договор оказания услуг

4. Правила отмены и переноса записи

Если Вы не можете прийти в назначенное время, пожалуйста, предупредите клинику заранее по телефону : 8-812-407-20-42 или отмените прием онлайн через личный кабинет.

5. Кто имеет право на внеочередной прием

В нашей Клинике оказываются услуги на равных условиях для всех пациентов. Приоритетная запись строго по времени (по предварительной записи)

6. Действия в день приема

Придите в клинику за 5–10 минут до назначенного времени.

Обратитесь к администратору (ресепшн) для оформления медицинской карты и сверки документов .

Ожидайте вызова в зоне ожидания. Строго соблюдайте время явки — опоздание может сократить время приема или повлечь перенос визита.

